

〔A〕

〔公开〕

ཀླུ་མ་རྒྱུ་འབྲུག་བཞུན་བདེ་ཐང་ཅུའི་ཡིག་ཆ། 刚察县卫生健康局文件

刚卫健局〔2025〕93号

关于办理刚察县十七届人大五次会议 “8号”代表意见建议的答复函

俄日卓玛代表：

您提出的关于“优化学生就医流程，学生看病不用排队”的建议收悉，现答复如下：

一是2024年以来，刚察县卫生健康系统以深化医药卫生体制改革为契机，以紧密型县域医共体建设为抓手，深入实施“改善患者就医体验”等五个专项行动，在优化就医流程与环境、丰富诊疗服务模式、提供便民惠民服务等方面取得显著成效。特别是针对急救病人、老年人、儿童、孕产妇、学生、残疾人等重点特殊人群设置绿色就诊通道，门诊挂号、收费窗口等设立“藏汉双语”导诊服务。目前，医共体内各医疗机构不断优化就医流程，设置绿色就医通道，针对学生患者可提供快速诊疗服务，减少等待时间。二是依托海北州信息化统建项目，医共体总院就诊患者

可通过“健康海北”微信公众号预约，关注“健康海北”微信公众号，可通过该公众号实现预约挂号、在线门诊缴费、住院缴费、门诊导引、查看检验检查报告、健康教育等功能。

感谢您对刚察县卫生健康工作的关心和支持。

联系人：景铭昭 联系电话：13897505951



抄送：人大常委会办公室，县人民政府办公室

刚察县卫生健康局

2025年6月23日印发
