

〔 A 〕

〔公 开〕

རྒྱ་ཆ་སྤྱོད་ལྷན་ཁང་འཕྲིན་སྒྲིག་དང་འགྲིམ་འགྲུལ་སྐྱེལ་འདེན་ཅུ་ཁྲ་ཡི་ཡིག་ཆ།

刚察县住房和城乡建设和交通运输局文件

刚住建交通函〔2025〕126 号

关于县十七届人大五次会议第 10 号 建议答复的函

杨生莲代表：

您提出的关于“解决辖区暖气不热问题”的建议收悉，
现答复如下：

一是我县 2024 年至 2025 年供暖时长如下：2024 年 9 月-10 月供暖时长为 20 个小时；2024 年 11 月-2025 年 2 月供暖时长为 24 小时；2025 年 3 月-4 月供暖时长为 20 个小时；2025 年 5 月供暖时长为 15 到 16 小时；二是成立供暖督察专班，实行每日定时调度东西片区锅炉房供水、回水温度，同时在供暖协调群发布相关信息。针对阀门受损、未交费用停暖、水循环不畅等问题，通过上门服务及时解决问题；针对管道断裂、管道布局不合理等问题，已罗列清单并安排项目施工方及物业公司、供热企业整改。三是由玉馨供暖公司对东片区供热车间 35 吨 2 台锅炉本体及西片区 40 吨锅炉 20

吨两台锅炉本体进行维修。**四是** 2024 至 2025 年供暖期间共收到 12345 政务服务热线投诉 42 件， 我局及时联合供暖公司对投诉件进行入户回访并解决，目前投诉件回复率达 100%。**五是**刚察县县城清洁能源供暖项目三期工程，项目总投资 8342.14 万元，供暖规模约 45 万平方米，对原供热热源开展煤改电工程，改造锅炉房 1 座，安装 2 台 25MW 高压电极式锅炉，新建 10 千伏降压站 1 座以及智慧供热节能改造相关附属设施，项目已完成初步设计招标，目前正处于初步设计上会阶段。

感谢您对刚察县住房城乡建设和交通运输工作的关心和支持。

联系人：张顺

联系电话：18109707190

刚察县住房城乡建设和交通运输局

2025 年 9 月 19 日

抄送：县人大办公室，县政府办公室，档。

刚察县住房城乡建设和交通运输局 2025 年 9 月 19 日印发
