

〔公开〕

ཀང་ཆ་རྫོང་གི་ཕུལ་སྡོད་ཁང་འཛུགས་སྐྱོད་དང་འགྲིམ་འགྲུལ་སྐྱེལ་འདྲེན་རྒྱུ་ཡི་ཡིག་ཆ་

刚察县住房和城乡建设交通运输局文件

刚住建交通函〔2025〕129号

关于县政协十四届五次会议第 14 号提案答复的函

彭毛吉委员：

您提出的“关于进一步提升全县物业服务水平的”提案收悉，现答复如下：

藏城物业服务有限公司现有工作人员 84 名。全县 40 个小区其中物业公司承接了 27 个小区、283 栋楼宇、420 个单元 4327 户的物业管理，服务面积约 25 万平方米，物业服务覆盖率达 70%。一是为提升物业服务水平，提升群众满意度。2022 年 7 月以来，藏城物业公司在县委、县政府青海省物业协会及主管部门的支持下，以转作风勇争先作风建设专项行动为契机，以党建为引领，着力提升物业管理服务水平，通过加大物业服务领域党的建设，把基层党建工作与物业管理有机结合，依托物业公司党支部，组织党员、志愿者参与“红色物业”创建工作，使“红色物业”管理成为提升社会治理体系和治理能力现代化水平的有效抓手。二是创建党支部、工会、调委会、妇委会，以党建引领物业新模式进一

步融入物业管理和服务工作中。始终坚持以党建为引领，打造“爱心调解室”，以此为载体进一步强化行业调委会作用，积极参与基层社会治理。在此基础上，探索实践“一卡二联三帮四队伍五服务六记录”六步工作法，着力打造“心”服务党建品牌，从而推动功能型党组织建设和物业行业参与社会治理能力的提升。三是开展各类省内外培训4次，参加人数200人次。牢固树立科学发展观，提高服务意识，以改进部门工作作风，加强廉政建设，增强队伍的凝聚力、向心力和战斗力为着力点，为公司稳定发展奠定良好基础。四是为促进物业费收缴力度，藏城物业每年推出优惠活动，1-6月份缴纳物业费每平方收取0.6元优惠价，7月1日起缴纳物业费每平方收取0.7元，通过优惠活动鼓励业主积极缴纳物业费。为回馈广大业主对物业工作的支持，自“红色物业”打造以来推出31项无偿服务，并将无偿服务内容在27个小区内进行公示。

感谢您对刚察县住房城乡建设和交通运输工作的关心和支持。

联系人：兰周加

联系电话：15309707772

刚察县住房城乡建设和交通运输局

2025年9月19日

抄送：县政协办公室，县政府办公室，档。

刚察县住房城乡建设和交通运输局

2025年9月19日印发
