

清收。达尔查
(A类)

20/9

(A 类)

(公开)

རྒྱ་བུ་ཆུང་འབྲུག་བརྟེན་བདེ་ཐང་ཅུངེ་ཡིག་ཆ།
刚察县卫生健康局文件

刚卫健函〔2024〕53号

刚察县卫生健康局 关于县政协十四届四次会议委员提案 第5号答复的函

拉旦才让、安太力先、周群太、周新才让、南拉才让委员：

您提出的“关于提升医疗服务能力的提案”收悉，现答复如下：

一、加强家庭医生团队建设，实现签约全覆盖。我县有 34 个行政村，2018 年起卫生健康系统建立了 34 个家庭医生团队，2020 年始县人民医院专家加入家庭医生团队中，加强了家庭医生规范化

建设，解决了群众疾病咨询和干预需求，截至目前，全县已签约 3.4 万人，签约率 83.95%（其中：重点人群签约率 100%，一般人群签约率 67.65%），一般人群签约率超过目标值 7.65 个百分点。重点人群和一般人群均纳入家庭医生管理，逐步实现家庭医生签约全覆盖。

二、提升服务能力，培养本土骨干人才。2023 年为提升服务能力，县医共体竞聘上岗 103 名专业技术人员，其中 18 名分配至乡镇卫生院。2024 年 4 月主要针对乡镇卫生院岗位需求进行人员调整。同时利用名医传承、外派进修、援青专家以“传帮带”的方式培养本土骨干人才，先后选派 14 名专业技术人员赴西藏、广州、山东等三甲医院进修学习。截至目前，乡村“两级”共有专业技术人员 257 人。乡镇卫生院高级职称 9 人，中级职称 16 人，初级职称 58 人，持证村医 39 人，持证率 47.47%。乡镇卫生院临床医生共 127 人（在编 66 人，编外 61 人），其中全科医生持执业医师证 27 人，平均每个乡镇卫生院拥有 3.9 人。持证临床医生 40 人，持证护理人员 14 人，持证其他专业技术人员 29 人，基本满足就医需求。

三、满足群众就近就医需求，取得初步成效。一是就诊人次稳步增长。结合创建“全国基层中医药工作示范县”“优质服务基层行”等工作，目前县域就诊人次稳步增长，各乡镇卫生院均开展住院治疗服务，做到“大病不出县，小病不出乡”，能基本满足

群众的就近就医需求。截至6月30日，全县总诊疗人次达61444人，较2023年同期增长5.62%；全县中藏医诊疗人次达21819人，较2023年同期增长11.06%；全县住院人次达1973人，较2023年同期增长19.87%（其中：乡镇卫生院达236人，较2023年同期增长1866.7%）；全县医疗总收入达1138.17万元，较2023年同期增长5.41%（其中乡镇卫生院医疗收入110.38万元，较2023年同期增长62.33%）。二是护理服务持续改善。加强临床护士“三基三严”培训，严格落实分级护理、查对、交接班等核心制度，持续推进优质护理资源下沉和带动作用，积极创新服务模式，持续落实责任制整体护理服务，每名患者均有相对固定的责任护士，并及时为住院患者提供个性化的饮食、营养、运动、康复、并发症预防等方面的健康教育知识。三是群众就医满意度不断提升。乡镇卫生院为急救病人、老年人、残疾人、孕妇等重点人群设置绿色便捷的就医通道，门诊挂号、收费窗口及其他服务窗口均设立了专门的“藏汉双语”导医服务，全科夜间门诊，持续满足广大干部群众在8小时以外的就诊需求，藏医外治提供优质一对一服务和健康宣传等工作，患者满意度持续提高，投诉数量明显下降，未发生医疗纠纷。

感谢你们对基层医疗服务工作的关心和支持。

联系人：杨什杰

联系电话：15500702352

(此页无正文)

刚察县卫生健康局

2024年7月22日



刚察县卫生健康局

2024年7月22日

抄送：县政协办公室，县政府办公室。
