

[A]

[公开]

རྒྱ་བཞུགས་ལྷན་ཁག་གི་ཡིག་ཆ།

刚察县医疗保障局文件

刚医保〔2024〕49号

签发人：杨德霖

关于办理刚察县十七届人大四次会议 “44号”代表意见建议的答复函

杨井代表：

您提出的“关于进一步做好医保缴费宣传和解释工作的意见建议。”收悉，现答复如下：

为进一步做好医保缴费宣传和解释工作，我局开展了一系列宣传活动。**一是在**社区、村设立宣传点，摆放宣传展板、发放宣传资料，并通过入户讲解，电话询问等方式宣传医保缴费政策。对未及时缴费的群众进行电话提醒和“一对一”政策讲解。同时组织各乡镇经办人员开展医保业务培训班，以培训为契机提升乡镇医保经办人员综合能力素质，通过各乡镇医保经办人员走村入户宣传缴费政策，实现对社区、村的宣传全覆盖。**二是**充分利用微信公众号及时发布医保缴费政策、办事指南、通知公告等信息，方便群众查询和了解医保政策。动员广大干部职工积极转发，吸引群众关注。**三是**

我局每年4月和9月组织医保政策集中宣传活动，结合刚察县人力资源和社会保障局（医疗保障局）人社进万家，党员先锋行，共筑幸福刚察梦政策“大篷车”宣传系列活动深入社区、乡村、企业等，尤其针对偏远地区和特殊群众家庭，例如吉尔孟乡开展全方位政策宣传和指导，充分了解群众需求，解答群众疑问，提高群众对医保政策知晓率。

下一步我局将进一步增强宣传力度，拓宽宣传渠道，提升群众对医保政策的了解以及对缴费时间和金额的知晓率。

感谢您对医保工作的关心和支持。

联系人：李广盛 联系电话：13897009491

刚察县医疗保障局

2024年10月9日



抄送：人大常委会办公室，县人民政府办公室，档。

刚察县医疗保障局

2024年10月9日印发