刚人社发（2022）7号

**刚察县人力资源和社会保障局**

**关于上报2021年度政府信息公开工作开展情况的报告**

县电子政务中心：

2021年，刚察县人社局深入落实党中央、国务院有关决策部署和政府信息公开条例，强化组织建设，完善工作机制，加强政策解读和回应关切力度，全面推进基层就业创业和社会保险领域政务公开标准化规范化创建工作，以公开促落实、促规范、促服务，优化提升便民利企效能，切实增强人民群众的满意度、获得感。

一、总体情况

**（一）着力推进重点领域信息公开。**刚察县人社局结合本单位就业创业和社会保险工作实际及特点，以提升政务公开质量为主线，全面推进基层就业创业和社会保险领域政务公开标准化规范化创建工作，优化提升便民利企效能，切实增强人民群众的满意度、获得感。**一是**2021年共计收集84个求职信息，企业信息26个，岗位信息231个，已经全部收录入金保系统，共发布招聘信息1084条，微信公众平台发布招聘信息97条，提供岗位数量5000余个；**二是**及时规范和完善社会保障、失业保险、工伤保险等公共服务事项办事指南，及时主动多渠道广泛发布社会保险领域信息。

**（二）加强政策解读并提升服务实效。**发布“政策解读”“政策文件及解读”“执行落实情况”等相关信息。同时提高政策解读质量，深入介绍政策背景、主要内容、利企便民举措等，主动答疑解惑；通过图表、政策问答、微信公众平台、在线访谈等方式，对政策进行形象化解读。

**（三）及时回应社会关切。一是**持续深化“放管服”改革，推动“快办”扩面提速**。**紧密结合人社部和我省“一网通办”87个事项，一门一次改革方案中的26个事项，围绕群众眼中的“一件事”等事项内容，全方位推动服务事项“网上办”。截至目前办理“跨省办”事项25件；办理“一门一次”事项1895件；办理“打包办”事项321件；办理“提速办”事项257件。已对全县4307人进行了资格认证。**二是**开通“刚察人社微信公众号”，适时发送人社政策、人事人才信息等，全年共发布招聘、公共服务等信息108篇；**三是**为提高我县人社系统办公自动化水平，提升办公效率，规范日常管理，实现系统内无纸化办公，全面启动“12333”办公系统。12333在线咨询”共受理15件，涉及302人，解决欠薪39.06万元，打通了业务办理“最后一公里”。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 4 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0  0  0  0  0  0  0  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0  0  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0  0  0  0  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0  0  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**（一）主要问题**

**一是**门户网站与公众的互动性不够高；**二是**政府信息公开内容和形式不够规范、信息质量还不够高。

**（二）改进情况**

**一是**进一步充实信息公开内容，突出公众所关心的重点、热点和难点问题，加强与公众的互动沟通，切实发挥好政府信息公开平台的桥梁作用；**二是**规范发布信息内容，加强对政务公开业务人员的培训，提升业务水平，同时健全信息公开长效机制，向先进部门学习取经，不断提高政府信息公开工作水平。

2022年12月28日

刚察县人力资源和社会保障局 2022年1月28日印发